

Potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitys vuodelta 2022 / Pyhäjärven kaupunki

Khall 17.04.2023 § 113
141/00.04.01/2023

Valmistelija

Hallintosihteeri Kirsti Kinnunen

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue, Pohteen potilas- ja sosiaaliasiamies on lähettänyt 8.3.2023 selvityksen vuodelta 2022 Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueelle käsiteltäväksi organisaatioissa.

Laki sosiaalihuollon asiakkaan asemasta ja oikeuksista (812/2000) 24 § määrittelee, että sosiaaliasiamiehen on seurattava asiakkaiden oikeuksien ja aseman kehitystä hyvinvointialueella (aiemmin kunnissa) ja vuosittain annettava selvitys hyvinvointialueelle (aiemmin kunnanhallitukselle).

Laki potilaan asemasta ja oikeuksista ei säätele selvityksen tekemisestä, mutta useissa kunnissa, kaupungeissa, kuntayhtymissä ja sairaanhoitopiireissä potilasasiain selitys on annettu.

Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen potilas- ja sosiaaliasiamiehen selvitykseen vuodelta 2022 on koottu Pohjois-Pohjanmaan alueen kuntien, kaupunkien, kuntayhtymien ja sairaanhoitopiirin osalta potilas- ja sosiaaliasiamiehelle tulleet yhteydenotot sekä kuntakyselyihin saadut vastaukset. Joidenkin kuntien, kaupunkien ja kuntayhtymien osalta on vuonna potilas- ja/tai sosiaaliasiamiespalvelut hankittu ostopalveluna (Merikratos Oy), jonka osalta he ovat toimittaneet oman selvityksen. Tähän selvitykseen on otettu myös Merikratoksen selvityksen tietoja, sillä on haluttu antaa yhden selvityksen sisällä kokonaiskuva Pohjois-Pohjanmaan tilanteesta. Lisäksi selvityksen on saatu kerättyä lisätietoa mm. muistutuksista ja kanteluista, mitä Merikratoksen selvitykseen ei oltu saatu. Vuonna 2023 Pohteen potilas- ja sosiaaliasiamiespalvelut ovat Pohteen omaa toimintaa.

Peruspalvelukuntayhtymä Selänne on hankkinut sosiaali- ja potilasasiain palvelut Merikratos Oy:ltä, jonka selvityksestä nämä tiedot on kerätty.

Pyhäjärven yksikön sosiaalihuoltoa koskevia yhteydenpitoja sosiaaliasiamieheen vuonna 2022 oli yhteensä 6 kpl, jotka jakaantuivat:

	2022
SAM-työ	2
lääkäiden palvelut	1
Lastensuojelu	1
Työikäisten palvelut	1
Vammaispalvelut	1
Yhteensä	6

Varhaiskasvatusta koskevia yhteydenpitoja ei tehty lainkaan vuonna 2022. Yhteydenpidot vähenivät edellisestä vuodesta 71 prosenttia.

Sosiaaliasiamiehen huomiot peruspalvelukuntayhtymä Selänteen osalta:

- Palveluasumisessa oli asiakkaalle annettu toisen asukkaan lääkkeitä. Tällä oli aiheutettu asiakkaalle hengenvaarallinen tilanne. Palveluasumisten lääkehoidon ohjeistukset sekä työntekijöiden lääkehoidon osaamiset tulee arvioida ja tehdä tarvittavat korjaukset ja järjestää tarvittavaa koulutusta.

Potilasasiamieheen yhteyttä vuonna 2022 otettiin 68 kertaa, kun vuonna 2021 yhteydenottoja oli 46 kertaa.

Peruspalvelukuntayhtymä Selänteen sosiaalihoitoa koskevia muistutuksia on tehty yhteensä 6 (lastensuojelu 4, perheoikeudelliset palvelut 1, työikäisten palvelut 1). Kaikkiin muistutuksiin on vastattu keskimäärin alle kuukaudessa. Peruspalvelukuntayhtymä Selännettä koskevia kanteluita ei ole tehty lainkaan vuoden 2022 aikana. Terveystieteidenhoitoa koskevia muistutuksia on käsitelty 11 kappaletta ja viiteen (5) kanteluun on annettu selvitys. Varhaiskasvatukseen liittyen Pyhäjärvellä ei käsitelty muistutuksia tai kanteluita.

Esittelijä

Kaupunginjohtaja Kiviniemi Henrik

Päätösehdotus

Kaupunginhallitus päättää merkitä tiedoksi sosiaaliasiamiehen selvityksen vuodelta 2022.

Päätös

Kaupunginhallitus hyväksyi kaupunginjohtajan päätösehdotuksen.