

Pyhäjärven kaupunginvaltuusto 30.6.2025

Valtuustoaloite:

Tukipiste digitaalisten palveluiden käyttöön

Arkielämä on viime vuosien aikana muuttunut monella tapaa. Digitalisaatio on lisääntynyt monissa asioissa, jotka vaikuttavat ihmisten arkeen. Pankkiasiointi netissä ei ole kaikille helppoa, sotepalveluiden etsiminen hyvinvointialueen sivulta vaikeaa, veroasiat, oma kanta jne. muutamina esimerkkeinä. Peruspalveluita ei enää tahdo saada mistään enää kasvokkain, ja puhelimitse hoitaminenkin on vaikeutunut ja joskus jopa mahdotonta.

Useissa arjen toiminnoissa on nykyisin välttämätöntä käyttää digitaalisia palveluita ja laitteita. Digipalveluiden käyttö vaatii osaamista, laitteiden omistamista ja toimintakykyä, joiden puuttuminen voi aiheuttaa, voidaan sanoa digitaalista syrjäytymistä, eikä yhdenvertaisuus toteudu.

Suurin digitaalista syrjintää kokeva väestöryhmä ovat iäkkäät, jotka eivät digiasioinnin aikana enää välttämättä selviä sellaisista arjen asioinneista, joista ennen selvisivät helposti. Digitaalista syrjintää voivat kuitenkin kokea myös nuoret, joilla esimerkiksi vammaisuus, tai yksinkertaisesti oikean palvelun löytäminen voivat aiheuttaa esteitä digitaalisten palveluiden käytössä.

Julkisissa palveluissa on velvoite, jonka tarkoituksena on varmistaa, että kaikilla on mahdollisuus saada tarvitsemansa peruspalvelut, mikä edistää hyvinvointia, tasa-arvoa ja yhdenvertaisuutta..

Pyhäjärven kaupunkistrategiassa kohdassa Hyvinvoiva kasvuympäristö sivulla 26 todetaan:

”Pidetään kaikki ikäryhmät ja ihmisryhmät lähellä ja tekemisessä mukana. Arjen toimintaympäristöön tulee saada tuki ja apu.”

Me allekirjoittaneet esitämme, että Pyhäjärven kaupunkiin perustetaan välittömästi tukipiste/tukipisteitä, joista kansalaiset saavat kasvokkain ja puhelimitse apua sähköiseen asiointiin. Tukipisteistä tulee saada apua myös niiden, jotka eivät käytä digitaalisia palveluita omatoimisesti ollenkaan. Kuvattu toiminta sopii esimerkiksi kaupungintalolle, kylätaloille tms. paikkoihin, jolloin niihin on osoitettava riittävät resurssit digituen tarpeeseen vastaamiseksi. Suotavaa on myös, että palveluita olisi kotiin annettavina. On varmistettava riittävä tietoturvallisuus esimerkiksi sosiaali- ja terveydenhuollon asiointeja sekä pankkiasiointia ajatellen.

Pyhäjärvi 30.6.2025

Kristillisdemokraattien valtuustoryhmä

Pyhäjärven Perussuomalaisten valtuustoryhmä